



Управление ПФР в Кировском районе Санкт-Петербурга

Получить консультацию в Пенсионном фонде легко

Оказание консультационной помощи как физическим, так и юридическим лицам по вопросам пенсионного и социального законодательства – неотъемлемая часть работы Пенсионного фонда России.

Один из самых популярных способов получения консультации – позвонить по телефону «горячей линии». Для удобства предоставления информации в Отделении ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области работает бесплатный номер **8 800 600-04-78**.

Разъяснения по вопросам, входящим в компетенцию Пенсионного фонда, можно получить:

с понедельника по четверг – с 9:00 до 18:00 часов;

в пятницу – с 9.00 до 16.30;

суббота, воскресенье – выходной.

Важной особенностью региональной «горячей линии» является возможность консультирования с использованием выплатного дела позвонившего гражданина. Подобная консультация осуществляется лишь в том случае, если гражданин ранее подал соответствующее заявление, обратившись в Управление ПФР или воспользовавшись Личным кабинетом на сайте www.pfr.gov.ru. В заявлении гражданин определяет кодовое слово или секретный код, с помощью которого специалист «горячей линии» устанавливает личность позвонившего.

Чтобы установить своё кодовое слово через Личный кабинет на сайте ПФР, необходимо:

- войти в Личный кабинет с помощью логина и пароля для входа на портал Госуслуг;
- войти в свой профиль пользователя (в верхней части экрана нажать на свои ФИО);
- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
- указать свой секретный код или секретный вопрос – это и будет кодовое слово.

Для установления кодового слова можно также обратиться в клиентскую службу любого территориального органа ПФР, предварительно записавшись на приём. Записаться на приём можно на сайте ПФР или по телефонам «горячей» линии, размещённым на сайте ПФР в разделе «Контакты отделения и клиентских служб».