



Управление ПФР в Кировском районе Санкт-Петербурга

ONLINE.PFRF.RU – сервис в помощь родителям

В Управлениях ПФР в сентябре 2020 заканчивается приём заявлений на получение ежемесячных дополнительных выплат семьям с детьми до 3 лет в размере 5 000 рублей и единовременной выплаты в размере 10 000 рублей на детей в возрасте от 3 до 16 лет.

Для оперативного решения вопросов, связанных с заполнением заявлений, на официальном сайте ПФР работает дополнительный дистанционный способ обращения за консультациями через Модуль взаимодействия специалистов ПФР с гражданами посредством организации онлайн-чатов с участием специалистов ОПФР и чат-ботов.

Раздел содержит информацию об общих условиях получения единовременной выплаты, а также ответы на часто задаваемые вопросы.

Посредством Модуля у родителей появляется возможность в режиме реального времени:

- уточнить статус обработки обращений;
- уточнить банковские реквизиты, если при заполнении в них была допущена ошибка;
- задать дополнительные вопросы специалисту ПФР путем направления сообщений в онлайн-чате.

Чтобы воспользоваться Модулем, достаточно перейти на страницу (<https://online.pfrf.ru/>), предварительно выбрав из списка регионов Санкт-Петербург.