



## Управление ПФР в Кировском районе Санкт-Петербурга

---

### Все новые сервисы личного кабинета на сайте ПФР

Каждый год все больше граждан подключаются к личному кабинету гражданина на сайте Пенсионного фонда России и получают государственные услуги в электронной форме. Только за первое полугодие 2018 года количество авторизаций в кабинете выросло на 43,8% и составило 5,1 млн. А число обращений к сервисам кабинета увеличилось за этот же период на 58,7% - до 11,7 млн. Получается, что каждый день граждане в среднем делают 55 тысяч обращений.

Рост активности зафиксирован практически по всем сервисам. В первую очередь по сервисам информирования, которые позволяют видеть данные о приобретенных пенсионных правах и назначенных выплатах. Такие сервисы стали в 2,7 раза более востребованы у пользователей. В итоге практически каждое второе обращение к кабинету за полгода было связано с получением той или иной информации. Так, 2,45 млн запросов пришлось на сведения о назначенных пенсиях и социальных выплатах, 1,3 млн запросов – на информацию о заработанных пенсионных правах, включая пенсионные баллы и стаж. Еще 1,3 млн запросов поступило относительно информации об остатке материнского капитала.

Другим большим блоком ресурса личного кабинета являются сервисы подачи заявлений. В настоящее время такая возможность представлена в отношении 39 электронных заявлений по различным услугам и выплатам ПФР. Больше всего подается заявлений о назначении пенсии и выплате пенсионных накоплений, а также о выборе или смене способа доставки пенсионных выплат. За текущее полугодие по этим услугам через кабинет было подано 2,3 млн заявлений.

Среди относительно новых электронных услуг, запущенных в конце прошлого года, наиболее востребованными у пользователей оказались перерасчет пенсии (172 тыс. заявлений в 2018 году) и оформление выплаты по уходу за нетрудоспособными и инвалидами (189 тыс. заявлений). В 2018 году в кабинете были открыты еще два новых сервиса: по назначению профессиональных доплат к пенсии работникам гражданской авиации и угольной промышленности и по назначению дополнительного материального обеспечения за выдающиеся достижения и заслуги.

До конца года планируется еще несколько обновлений личного кабинета гражданина. Так, пенсионеры, отправляющиеся на новое место жительства, смогут в электронной форме уведомлять Пенсионный фонд о своем переезде. Пенсионеры-северяне смогут подавать через кабинет заявления на компенсацию транспортных расходов в связи с переселением из районов Крайнего Севера. Для семей с материнским капиталом в кабинете будет запущен сервис оформления ежемесячной выплаты, которая предоставляется с начала года.

Сервисы электронного кабинета ПФР охватывают практически все услуги, предоставляемые гражданам разных возрастов Пенсионным фондом. Для получения большинства электронных услуг необходима подтвержденная учетная запись в системе идентификации и аутентификации [esia.gosuslugi.ru](https://esia.gosuslugi.ru). Те, у кого ее нет, могут обратиться за ней в Клиентскую службу ПФР.

Кстати, запланировать свой визит в Пенсионный фонд поможет сервис предварительной записи на прием, который также есть в личном кабинете и доступен даже незарегистрированным пользователям. В 2018 году на прием в Пенсионный фонд с помощью сервиса записались более 500 тысяч человек.