

**Санкт-Петербургское казенное учреждение**  
**«Центр организации социального обслуживания»**  
**Служба социальных участковых**

Социальные участковые - это специалисты районных бюро Санкт-Петербургского казенного учреждения «Центр организации социального обслуживания» (СПб ГКУ «ЦОСО»), подведомственного Комитету по социальной политике.

Основные задачи социальных участковых районных бюро ЦОСО:

- принимают заявления от граждан и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ) с учетом индивидуальной нуждаемости;
- принимают от граждан и организаций информацию о нуждающихся в социальном сопровождении (в письменном виде и по телефону кол-центра);
- обеспечивают выяснение имеющихся проблем у граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, путем проведения обследования условий их жизни, в том числе с выездом на место, а также путем получения информации от медицинских организаций и органов местного самоуправления;
- составляют социальный маршрут и определяют перечень организаций, привлекаемых к социальному сопровождению, в целях оказания различными организациями необходимых услуг (социальное обслуживание, здравоохранение, образование, культура, физическая культура и спорт, занятость населения и др.)

На базе СПб ГКУ «ЦОСО» работает **Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)** по многоканальному телефону **(812) 576-05-76**.

Кол-центр доступен для обращений граждан без перерыва на обед по будним дням с 9-00 до 18-00 с понедельника по четверг и с 9-00 до 17-00 в пятницу.

Операторы кол-центра осуществляют **запись на приём к специалистам районных бюро** для подачи документов, консультируют по вопросам организации социального обслуживания, пакету необходимых документов для составления индивидуальной программы и другим социальным вопросам.

Также существует возможность обращения через официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО» <http://coso.ksp.gov.spb.ru/> или официальную страницу в социальной сети <https://vk.com/socialniyuchstkovy> .

Единый центр телефонного обслуживания (кол-центр)

**(812) 576-05-76**

| <b>п/п</b> | <b>Районные бюро<br/>СПб ГКУ «ЦОСО»</b>                    | <b>Адрес</b>  | <b>Начальник бюро</b>                |
|------------|--|---|--------------------------------------|
| 1          | Бюро<br>Адмиралтейского<br>района                          | 4-я Красноармейская ул., д.18 б                                     | Обуховская<br>Светлана<br>Николаевна |
| 2          | Бюро<br>Василеостровского<br>района                        | Гаванская ул., д. 4   | Маркович<br>Дмитрий Сергеевич        |
| 3          | Бюро Выборгского<br>района                                 | Руднева ул., д. 24  | Савченко<br>Татьяна Андреевна        |
| 4          | Бюро Калининского<br>района                                | Политехническая ул., д. 17, к. 3                                    | Золина<br>Элина Юрьевна              |
| 5          | Бюро Кировского<br>района                                  | Огородный переулок, д. 6, к. 1                                      | Блохина<br>Ольга Евгеньевна          |
| 6          | Бюро Колпинского<br>района                                 | Г. Колпино,<br>Коммуны ул., д. 23, лит. А                           | Швец<br>Татьяна<br>Витальевна        |
| 7          | Бюро<br>Красногвардейского<br>района                       | Среднеохтинский пр., д 33/15  | Рыжова<br>Анна Алексеевна            |
| 8          | Бюро<br>Красносельского<br>района                          | Ленинский пр., д. 71, к. 1, лит. А                                  | Киндалев<br>Николай<br>Владимирович  |
| 9          | Межрайонное бюро<br>Кронштадтского и<br>Курортного районов | г. Кронштадт. Ленина пр., д.15,<br>г. Сестрорецк, ул. Токарева д. 7 | Спасенко<br>Сергей<br>Александрович  |
| 10         | Бюро Московского<br>района                                 | Юрия Гагарина пр., д. 37, лит. А                                    | Задонский<br>Сергей Сергеевич        |
| 11         | Бюро Невского<br>района                                    | Большевииков пр., д.3, к.1  | Кошкина<br>Светлана<br>Александровна |

|    |                                   |   |   |
|----|-----------------------------------|---|---|
| 12 | Бюро<br>Петроградского<br>района  | Каменноостровский пр., д. 55  | Скрипников<br>Дмитрий<br>Александрович    |
| 13 | Бюро Приморского<br>района        | Серебристый бульвар,<br>д. 13, к. 1                                       | Егорова<br>Виктория<br>Владимировна       |
| 14 | Бюро Пушкинского<br>района        | г. Пушкин, ул. Малая, дом 14 А;<br>г. Павловск; Звериницкая ул.,<br>д. 21 | и.о. Швец<br>Татьяна<br>Витальевна        |
| 15 | Бюро<br>Петродворцового<br>района | г. Ломоносов, ул. Победы, д. 19,<br>лит. А                                | Гусева<br>Елена Анатольевна               |
| 16 | Бюро Фрунзенского<br>района       | наб. Обводного канала., д 56  | Роженко<br>Виктория Ивановна              |
| 17 | Бюро Центрального<br>района       | Моховая ул, д.17  | и.о. Обуховская<br>Светлана<br>Николаевна |

*Время работы:*

понедельник — четверг: 9-00 - 18-00

пятница: 9-00 – 17-00

обед: 13-00 - 13-48

выходные дни: суббота, воскресенье