

**ПРАВИЛА  
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА  
ЖИТЕЛЬСТВА, ВКЛЮЧАЮЩЕГО ДОМА НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ДЛЯ  
БЕЗДОМНЫХ (ОСПБ)**

**1. Распорядок времени пребывания в ОСПБ (далее – отделение):**

- 18.00 – 22.00 – прием на ночлег
- 18.30 – 22.00 – гигиенические процедуры
- 22.00 – 22.30 – свободное время
- 22.30 – 23.00 – подготовка ко сну
- 23.00 – 07.00 – время для сна
- 07.00 – 07.30 - подъем
- 07.30 – 09.00 – утренний туалет, уборка спального места
- 09.00 – 10.00 – получение продуктов быстрого приготовления, убытие из отделения.

**2. Прием на ночлег:**

2.1. Прием граждан без определенного места жительства, с которыми учреждением заключен договор на социальное обслуживание (далее - клиентов), пребывающих на ночлег, производится ежедневно с 18.00 до 22.00 часов дежурным специалистом по социальной работе и регистрирует дату и время поступления на ночлег в журнале установленной формы. Медицинской сестрой проводится осмотр граждан, включающий осмотр личных вещей и одежды, в целях обеспечения санитарно-гигиенической безопасности отделения.

2.2. В случае получения в ходе ежедневного осмотра положительного результата на педикулез или чесотку клиент направляется на санитарную обработку в организацию, с которой у учреждения заключен договор на предоставление услуг по профилактической дезинфекции (по санитарной обработке неопрятных лиц).

2.3. При выявлении у клиента медицинской сестрой признаков заболевания, за исключением заболеваний указанных в п.2.2 Правил внутреннего распорядка отделения социальной помощи лицам без определенного места жительства, включающего дома ночного пребывания для бездомных (далее – Правил), его помещают в изолятор с последующей госпитализацией в лечебное учреждение.

2.4. При первичном приеме на ночлег в отделение поступивших клиентов, медицинская сестра проверяет наличие флюорографии, документа, подтверждающего прохождение санитарной обработки, медицинского заключения о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний, а также сертификаты о профилактических прививках.

2.5. В случае отсутствия противопоказаний по результатам первичного медицинского осмотра поступившему клиенту предоставляется койко-место, комплект постельного белья и средства личной гигиены.

**3. Правила пребывания:**

3.1. В отделении разрешается пользоваться бытовой техникой предоставленной отделением с соблюдением инструкций по эксплуатации, в период с 18.30 до 23.00 часов.

3.2. Размещение по комнатам и койко-местам производится дежурным специалистом по социальной работе.

3.3. При необходимости пребывания в отделении в период с 10.00 до 18.00, клиенту необходимо до 10.00 часов текущего дня подать письменное заявление заведующему отделением, либо лицу его замещающему, с указанием причины.

3.4. При необходимости временного отсутствия в отделении по объективным причинам (посещение родственников, знакомых, командировка и др.) клиент обязан заблаговременно подать письменное заявление и получить разрешение заведующего отделением, либо лица,



его замещающего, а в экстренной ситуации сообщить дежурному специалисту по социальной работе отделения (в том числе посредством телефонной связи).

3.5. В целях контроля за соблюдением клиентами Правил, а также требований пожарной безопасности объект оборудован системой внутреннего видеонаблюдения, в том числе в комнатах предназначенных для ночлега клиентов.

#### **4. Клиент обязан:**

4.1. Иметь сменную обувь.

4.2. Соблюдать личную гигиену.

4.3. По окончании срока договора на социальное обслуживание сдавать постельные принадлежности и иное имущество, полученное на время пребывания в отделении.

4.4. Соблюдать правила пожарной безопасности.

4.5. С уважением относиться к работникам отделения, быть вежливым и корректным в общении с ними, а также с другими клиентами и гражданами, посещающими структурные подразделения учреждения.

4.6. В помещениях, занимаемых отделением, в часы времени для сна с 23.00 до 7.00 часов соблюдать тишину.

4.7. Бережно относиться к имуществу и оборудованию отделения, соблюдать чистоту и порядок в функциональных помещениях, комнатах, в местах общего пользования. О всякой утрате, поломке или пропаже имущества немедленно сообщать работникам отделения. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, находящегося в ведении отделения, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

#### **5. Клиенту запрещается:**

- приносить и хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, скоропортящиеся продукты, огнестрельное, холодное и газовое оружие, взрывчатые вещества;
- приходить в отделение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;
- приносить и употреблять в отделении: алкогольные напитки, наркотические, психотропные вещества и химические суррогаты;
- играть в азартные игры;
- переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую и/или выносить за пределы территории отделения;
- ложиться в постель в обуви и/или в одежде, не предназначенной для сна;
- курить в помещениях и на территории отделения;
- препятствовать работе камер видеонаблюдения (завешивать, заклеивать и др.);
- нецензурно выражаться, оскорблять персонал учреждения, а также других клиентов;
- пользоваться в комнатах и неустановленных местах, чайниками, электрическими кипятилниками и другими электронагревательными приборами;
- занимать койко-места, предназначенные для других клиентов;
- приходить с животными;
- отсутствовать в отделении более 3-х суток подряд без уведомления заведующего, либо лица, его замещающего или дежурного специалиста по социальной работе отделения.

#### **5. Основания снятия клиентов с социального обслуживания в отделении:**

- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;
- по личному (письменному) заявлению клиента;
- оформление клиента в стационарное учреждение;
- нарушение клиентом условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг, в том числе настоящих Правил;
- смерть клиента или ликвидация (прекращение деятельности) отделения учреждения;
- решение суда о признании клиента безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение клиента к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- получение клиентом постоянной жилой площади.