

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности и(или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социально-бытовые услуги:

- 1.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.
- 1.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.
- 1.1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.
- 1.1.4. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.
- 1.1.5. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.8. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.
- 1.1.9. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.
- 1.1.10. Консультирование по вопросам оборудования специальными средствами и приспособлениями жилого помещения, занимаемого получателем социальных услуг (для инвалидов (детей-инвалидов), имеющих стойкие расстройства опорно-двигательного аппарата, зрения, слуха, умственные отклонения).
- 1.1.11. Содействие в оформлении документов и выдача на прокат технических средств реабилитации.
- 1.1.12. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.
- 1.1.13. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.

Социально-медицинские услуги:

- 2.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.
- 2.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.
- 2.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг.
- 2.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.
- 2.2.5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.
- 2.2.6. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования).
- 2.2.7. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.
- 2.2.8. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

Социально-психологические услуги:

- 2.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование).
- 2.3.2. Социально-психологический патронаж.
- 2.3.3. Проведение социально-психологических тренингов.

Социально-педагогические услуги:

- 2.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и (или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.
- 2.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.
- 2.4.3. Социально-педагогический патронаж.
- 2.4.4. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.
- 2.4.5. Проведение логопедических занятий.
- 2.4.6. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).
- 2.4.7. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодетельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых.
- 2.4.8. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
- 2.4.9. Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).

Социально-трудовые услуги:

- 2.5.1. Оказание помощи в трудоустройстве.

Социально-правовые услуги:

- 2.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.
- 2.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.
- 2.6.3. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.
- 2.6.4. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).
- 2.6.5. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

- 2.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.
- 2.7.2. Обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения).
- 2.7.3. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.
- 2.7.4. Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.
- 2.7.5. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату. Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге, а также тарифов на социальные услуги. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения за получением социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

В полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующие виды социальных услуг:

- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Стандарт социальной услуги:

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;
- беженцам и вынужденным переселенцам, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- гражданам, желающим принять на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданам без определенного места жительства;

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;
- инвалидам трудоспособного возраста с множественными нарушениями развития;

Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, являются:

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);
- численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
- доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);
- укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
- наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;
- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;
- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение;
- на выбор поставщика социальных услуг;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления социальных услуг;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Требования к деятельности поставщика социальных услуг.

Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания (далее - поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и(или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

Деятельность поставщика услуг должна соответствовать требованиям Федерального закона N 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона, а также иных законов и иных нормативных правовых актов Санкт-Петербурга.

Поставщик услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона N 442-ФЗ.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг:

- Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается администрацией района Санкт-Петербурга на основании следующих документов:
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);
- документ, подтверждающий место жительства и(или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;
- Для получения социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (представитель) должен представить поставщику социальных услуг следующие документы:
 - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
 - документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);
 - индивидуальную программу, за исключением случая предоставления срочных социальных услуг;
 - документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно (документы о составе семьи получателя социальных услуг, документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (супруга (супруги), родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг).