

## **ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.**

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении в стационарных условиях учреждений с круглосуточным пребыванием граждан.

### **Социально-бытовые услуги:**

- 1.1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами.
- 1.1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами.
- 1.1.3. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам.
- 1.1.4. Помощь в приеме пищи (кормление).
- 1.1.5. Помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.6. Смена подгузников и абсорбирующего белья лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.7. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.8. Сопровождение в туалет или высаживание на судно лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.9. Мытье (помощь в мытье) лиц, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.10. Бритье (помощь в бритье) бороды и усов лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.
- 1.1.11. Стрижка волос.
- 1.1.12. Сопровождение на прогулках.
- 1.1.13. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми.
- 1.1.14. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.
- 1.1.15. Создание условий (оказание помощи) молодым матерям по уходу за детьми младенческого возраста.

31.1.16. Содействие в получении лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, предоставляемых в соответствии с действующим законодательством.

1.1.17. Содействие в организации санаторно-курортного лечения или оздоровительного отдыха, предоставляемого в соответствии с действующим законодательством.

1.1.18. Помощь при подготовке вещей для выезда на отдых за пределы города.

1.1.19. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

1.1.20. Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставляемыми в соответствии с действующим законодательством либо за счет средств получателя социальных услуг.

1.1.21. Оповещение родственников.

1.1.22. Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг.

1.1.23. Консультирование по вопросам самообслуживания и социально-бытовой адаптации.

#### **Социально-медицинские услуги:**

2.2.1. Консультирование по социально-медицинским вопросам.

2.2.2. Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья.

2.2.3. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг.

2.2.4. Обеспечение приема получателем социальных услуг лекарственных средств в соответствии с назначением врача.

2.2.5. Содействие в получении медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

2.2.6. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

2.2.7. Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий (в том числе с использованием реабилитационного оборудования).

2.2.8. Проведение занятий по адаптивной физической культуре.

2.2.9. Санитарная обработка (обработка волосистых поверхностей тела дезинфицирующими растворами от педикулеза, помывка).

**Социально-психологические услуги:**

3.3.1. Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование).

3.3.2. Социально-психологический патронаж.

3.3.3. Проведение социально-психологических тренингов.

**Социально-педагогические услуги:**

4.4.1. Консультирование получателя социальных услуг и (или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации.

4.4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.

4.4.3. Социально-педагогический патронаж.

4.4.4. Консультирование по организации учебной деятельности несовершеннолетнего в домашних условиях.

4.4.5. Проведение логопедических занятий.

4.4.6. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

4.4.7. Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (сенсорное развитие, предметно-практическая деятельность, социально-бытовая ориентация, изодеятельность, арт-терапия, игровая деятельность, музыкальные занятия, спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия), в том числе групповых.

4.4.8. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

4.4.9. Организация досуга (в том числе сопровождение на социокультурные мероприятия).

4.4.10. Организация летнего отдыха.

4.4.11. Чтение журналов, газет, книг.

**Социально-трудовые услуги:**

5.5.6. Оказание помощи в трудоустройстве.

**Социально-правовые услуги:**

6.6.1. Оказание помощи в оформлении документов и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг.

6.6.2. Содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования.

6.6.3. Проведение переговоров и консультаций в интересах получателя социальных услуг.

6.6.4. Содействие в оформлении документов, необходимых для помещения в стационарную организацию социального обслуживания.

6.6.5. Подготовка документов в государственные или муниципальные органы, организации и (или) суды.

6.6.6. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

6.6.7. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг.

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

7.7.1. Консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации.

7.7.2. Обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения).

7.7.3. Организация коммуникативного пространства и коммуникативных ситуаций по месту проживания (получения социальных услуг).

#### **Срочные социальные услуги**

1. Консультирование по вопросам социального обслуживания.

2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов.

3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

5. Содействие в получении временного жилого помещения.

6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

7. Оказание консультационной психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия.

**Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в Санкт-Петербурге предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату. Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную**

плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также тарифов на социальные услуги. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно следующие виды социальных услуг:

**социально-психологические;**

**социально-педагогические;**

**социально-трудовые;**

**социально-правовые;**

**услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.**

### **Стандарт социальных услуг.**

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующим категориям получателей социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, одиноко проживающим, одиноко проживающим супружеским парам;
- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, проживающим в семье;
- гражданам пожилого возраста, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, с психическими нарушениями;
- гражданам без определенного места жительства;

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг, заключаемом между поставщиком социальных услуг и гражданином (представителем); срочные социальные услуги - в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

### ***ссылка ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ***

*от 29 декабря 2014 года N 1283*

*Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге*

Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, ежегодно рассчитываются Комитетом по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга.

### **Подушевой норматив финансирования социальной услуги ссылка.**

**Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, являются:**

- показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);
- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; иные документы);

- численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;
  - доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);
  - укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;
  - наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) помещений поставщика социальных услуг;
- состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).
- Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяются в соответствии с условиями, установленными действующим законодательством, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре о предоставлении социальных услуг.

**При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право:**

- на уважительное и гуманное отношение;
- на выбор поставщика социальных услуг;
- на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги и их стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;
- на отказ от предоставления социальных услуг;
- на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- на свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- на конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

**Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

Поставщиком социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания (далее - поставщик услуг), является юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и(или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

Деятельность поставщика услуг должна соответствовать требованиям Федерального

закона N 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Закона, а также иных законов и иных нормативных правовых актов Санкт-Петербурга.

Поставщик услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона N 442-ФЗ.

**При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик услуг обязан:**

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и(или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

**Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг**

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается, соответственно администрацией района Санкт-Петербурга или Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга на основании следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);
- документ, подтверждающий место жительства и(или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);
- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных

услугах в стационарной форме социального обслуживания;

- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний.

**Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатель социальных услуг (представитель) должен представить поставщику социальных услуг следующие документы:**

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя);
- индивидуальную программу, за исключением случая предоставления срочных социальных услуг;
- документы, необходимые для определения среднедушевого дохода получателя социальных услуг для предоставления социальных услуг бесплатно (документы о составе семьи получателя социальных услуг, документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (супруга (супруги), родителей и несовершеннолетних детей, совместно проживающих с получателем социальных услуг);
- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме по форме, утвержденной приказом Минздрава РФ N 216н.